



UNIVERSIDAD TÉCNICA
FEDERICO SANTA MARÍA

DIPLOMADO EN CONTROL DE GESTIÓN ESTRATÉGICA SOSTENIBLE

PARA JEFATURAS Y GERENCIAS

EDUCACIÓN CONTINUA
USM 2026

Programa organizado por el Departamento de Ingeniería Comercial y la Dirección General de Educación Continua Universidad Técnica Federico Santa María.



UNIVERSIDAD TÉCNICA
FEDERICO SANTA MARÍA

PRESENTACIÓN

DIPLOMADO EN DIPLOMADO EN CONTROL DE GESTIÓN ESTRATÉGICA SOSTENIBLE

PARA JEFATURAS Y GERENCIAS



▮ INTRODUCCIÓN

Este diplomado ha sido diseñado para fortalecer las competencias directivas en planificación, monitoreo y optimización del desempeño organizacional. A través de un enfoque práctico y aplicado, este programa proporciona metodologías clave para la toma de decisiones basada en información estratégica, asegurando la rentabilidad y sostenibilidad del negocio.

Durante el programa, los participantes adquirirán conocimientos avanzados en herramientas de control de gestión, indicadores clave de desempeño (KPIs), planificación estratégica y modelos de análisis financiero, permitiéndoles generar valor y liderar con éxito en un entorno de constante cambio. Está orientado a líderes y tomadores de decisiones que buscan potenciar su capacidad analítica y estratégica, optimizando la eficiencia y competitividad de sus organizaciones.

DESCRIPCIÓN DEL DIPLOMADO

El programa combina clases sincrónicas, trabajo autónomo y actividades aplicadas. La metodología se basa en estudios de caso, simulaciones y desarrollo de un proyecto final, consistente en implementar un modelo de control de gestión en la organización del participante.

▮ OBJETIVO DEL PROGRAMA

Fortalecer en jefes y gerentes las competencias necesarias para liderar la implementación de sistemas de control de gestión estratégica, con un enfoque en el Balanced Scorecard, promoviendo el logro de objetivos organizacionales, la creación de valor y la sostenibilidad de la organización.



UNIVERSIDAD TÉCNICA
FEDERICO SANTA MARÍA



SOBRE EL DIPLOMADO

▲ MODALIDAD: ONLINE

INICIO

26 NOV 2026

TÉRMINO

08 MAY 2027

CANTIDAD DE HORAS



216 TOTALES / 8 SCT

- 120 HRS SINCRÓNICAS
- 48 HRS ASINCRÓNICAS
- 48 HRS AUTÓNOMAS

DÍAS DE CLASES



JUEVES
(19:00-21:00 HRS)

VIERNES
(17:30-21:30 HRS)

SÁBADO
(09:30-13:30 HRS)



DIRIGIDO A:

Profesionales que ocupen cargos de jefatura o gerencia en diversas organizaciones. Se busca preferentemente a quienes cuenten con más de 5 años de experiencia en el ámbito profesional o, al menos, 2 años liderando equipos de trabajo. El enfoque está en jefaturas y gerencias que requieran gestionar la información y la construcción de dashboards, con una perspectiva estratégica que agregue valor al negocio de forma sostenible.

ELEMENTOS DIFERENCIADORES DEL PROGRAMA

- Enfoque estratégico y aplicado
- Docentes expertos con experiencia en alta dirección
- Flexibilidad y compatibilidad
- Metodología basada en casos reales
- Certificación con respaldo institucional

► DESCUENTOS

EX ALUMNO USM	FUNCIONARIO	INCLUSIÓN MUJER A PROGRAMAS STEM	MATRÍCULA ANTICIPADA	GRUPO DE 3 O MÁS PERSONAS
25%	20%	25%	30%	25%

ARANCEL

\$1.900.000



MODULOS DEL DIPLOMADO

1

FUNDAMENTOS DEL CONTROL DE GESTIÓN Y LA ESTRATEGIA ORGANIZACIONAL (1SCT)

Comprende cómo vincular la planificación estratégica con el control de gestión, analizando modelos históricos y aplicando herramientas clave para identificar oportunidades de mejora.

2

BALANCED SCORECARD (BSC) COMO HERRAMIENTA DE GESTIÓN ESTRATÉGICA (2SCT)

Desarrolla la implementación completa del BSC, desde la definición de perspectivas y mapas estratégicos hasta la construcción de indicadores clave.

3

DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMAS DE CONTROL ESTRATÉGICO CON ENFOQUE EN SOSTENIBILIDAD (2SCT)

Aprende a diseñar e implementar modelos de control estratégico integrando liderazgo y comunicación, con foco en sostenibilidad y rentabilidad.

4

ALINEACIÓN TOTAL PARA EL ÉXITO ORGANIZACIONAL (2SCT)

Explora cómo aplicar el BSC en todos los niveles de la organización para lograr la ejecución efectiva de la estrategia

5

INTEGRACIÓN Y CASCADEO: IMPLICACIONES PARA LA SOSTENIBILIDAD ORGANIZACIONAL (1SCT)

Aplica el diseño y cascadeo del BSC con un enfoque en sostenibilidad para lograr una implementación exitosa y alineada.



CUERPO

DOCENTE



DR. LIONEL VALENZUELA

Director del Diploma

Académico del Departamento de Ingeniería Comercial.

Se ha desempeñado como Director del Departamento de Ingeniería Comercial y del Programa MBA, Magíster en Gestión Empresarial y Director General de Asistencia Técnica de la Universidad Técnica Federico Santa María.

Destaca dentro de su amplia trayectoria profesional como Gerente Área Asesoría Estratégica, LW Consulting; Socio Colegio Casablanca Bilingual School; Gerente General Agroindustrial V&V, Socio fundador y Gerente General Smart Digital Solution y Socio Fundador y CCO de AIJourney.

Sus áreas de desarrollo académico son: Gestión Estratégica, Sistemas de Medición de Desempeño Estratégico y Sostenibilidad.

Formación

- Doctor en Ciencias de la Ingeniería, área de Gestión Estratégica, Pontificia Universidad Católica de Chile, Chile.
- MBA, Magíster en Gestión Empresarial, Universidad Técnica Federico Santa María, Chile.
- Licenciado en Ciencias de la Ingeniería Industrial, Universidad Técnica Federico Santa María, Chile.
- Ingeniero Civil Industrial, Universidad Técnica Federico Santa María, Chile.



CUERPO

DOCENTE



FELIPE HERNÁNDEZ

Coodinador del Diploma

Ingeniero Comercial con una vasta trayectoria en el mundo académico y empresarial. Se ha desempeñado durante más de 10 años en distintos cargos dentro de la industria de los seguros, en áreas de post venta y proyectos, tanto en Consorcio como en BCI Seguros, además de Gerente de Control de Gestión en Jensen Automotriz, Gerente General en Prende Consulting y como Gerente de Proyectos en Parkup.

En lo académico, sus áreas de desarrollo académico son: Planificación Estratégica, Sistemas de Medición de Desempeño y evaluación de proyectos.

Formación

- MBA, Magíster en Gestión Empresarial, Universidad Técnica Federico Santa María, Chile.
- Ingeniero Comercial, Universidad Técnica Federico Santa María, Chile.



CUERPO

DOCENTE



HARDY CHÁVEZ

Director y asesor de empresas. Integrante del Registro de Directores de la Superintendencia de Pensiones desde agosto del 2023.

Sólidas competencias y conocimientos en estrategia empresarial, planificación financiera, control de gestión, valorización de empresas, evaluación de proyectos, mercado de la salud, legislación del sector salud, sistemas de acreditación en salud y legislación de las sociedades anónimas, Spa y limitadas.

Ha participado por más de 30 años, como director o asesor en empresas del área de Odontología, Oftalmología, Medicina Reproductiva, Estética, Servicios Kinésicos, Flebología, Laboratorios Clínicos, Psiquiatría, Oncología, Traumatología, Imagenología, Medicina Regenerativa en base a Células Madre, Tecnología Informática Inmobiliaria y Equipos Médicos.

Ha participado en diferentes cargos de línea en empresas como el Hospital Clínico Viña del Mar, Clínica Oftalmológica ISV, Chilquinta Energía y Envases Italprint.

Áreas de Desarrollo Académico: Estrategia Corporativa; Gestión Estratégica.

Formación

- MBA, Magíster en Gestión Empresarial, Universidad del Desarrollo y Entrepreneurship Program en Babson, Boston USA.
- Diplomado en Finanzas de la Universidad Católica de Valparaíso.
- Ingeniero Civil Industrial, Universidad Técnica Federico Santa María, Chile.



CUERPO

DOCENTE



JAIME RUBÍN DE CELIS

Miembro del Directorio y CSO (Chief Strategy Officer) en Corporación FrigoZeta; fundador y Gerente General de SGLMS Ingeniería y Gestión; Profesor en el programa MBA Magister en Gestión Empresarial de la Universidad Técnica Federico Santa María (UTFSM).

Se ha desempeñado como Académico en distintos programas (MBA, MGA, MEIT, Diplomados) el Departamento de Industrias de la UTFSM, y como profesor invitado en programas de pre- y post-grado en College of Business Administration, University of Pittsburgh (EE.UU.); International MBA, Universidad Adolfo Ibañez (Chile); Facultad de Ingeniería Industrial, Universidad Católica Boliviana “San Pablo” (Bolivia).

Como consultor e investigador ha participado en proyectos como Consultor Senior y Jefe de Proyecto para instituciones públicas y privadas, como el Ministerio de Energía (Chile), Ministerio de Medio Ambiente (Chile), World Bank Climate Warehouse (World Bank Group, EE.UU.), Agencia Alemana para la Cooperación Internacional (GIZ, Alemania), Agencia Chilena de Cooperación Internacional (AGCID, Chile); MexiCO2 (México). Empresarialmente fue co-fundador y CTO (Chief Technology Officer) en BeeOk SpA; y asesor en estrategia empresarial y transformación tecnológica para empresas privadas.

Áreas de Desarrollo Académico: Estrategia Corporativa; Gestión Estratégica y Transformación Tecnológica; Ciencia e Ingeniería de Datos para la Gestión; y Tecnologías y Sistemas de Información para la Gestión.

Formación

- PhD.(c) Strategic Management and Organizational Behavior, University of Pittsburgh, EE.UU.
- MBA Magister en Administración de Empresas, Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey, México (Summa Cum Laude).
- Ingeniero Civil Industrial, Universidad Técnica Federico Santa María (Summa Cum Laude).
- Diplomado en Evaluación de Impacto Ambiental, Universidad Católica de Chile.



UNIVERSIDAD TECNICA FEDERICO SANTA MARIA

INFORMACIÓN DE CONTACTO

- Equipo Coordinación Programas ■
Educación Continua USM

✉ dip.controldegestion@usm.cl | admision.edcontinua@usm.cl

☎ +56 9 4456 8129 | +56 9 3241 2993

- Coordinación Programas Corporativos ■

✉ educacion.continua@usm.cl | ☎ +56 9 9489 9728

La Universidad Técnica Federico Santa María se reserva el derecho de dictar o no el programa, según contingencia o motivo de fuerza mayor. Así mismo, las fechas, cursos y profesores detallados en el presente programa pueden variar por motivos de fuerza mayor, y de ocurrir, será notificado oportunamente a sus alumnos.